

(1)キャンペーンのルールについて

1.クーポンと現金・電子マネー・クレジットカードを併用して決済は可能ですか。

その他の決済方法との併用は可能です。ただし、加盟店側の事情により、その対応が取れない場合は、予め書面等で利用者に明示した上で、お断りするようにしてください。

2.クーポンは1,000円単位でしか使えないのですか。

クーポンは「1円単位」で利用可能です。

3.キャンペーンの対象外期間(2023年12月29日～2024年1月3日)にクーポンの決済は可能ですか。

対象外期間中は2023年12月29日(金)のみクーポンの決済が可能です。クーポン利用者が来店する可能性がありますので、決済を断らないようご注意ください。

4.クーポンが利用できる期間はいつまでですか。

キャンペーンは2024年2月29日で終了ですが、クーポンは2024年3月3日まで利用可能です。クーポン利用者が来店する可能性がありますので、決済を断らないようご注意ください。

5.たばこはクーポンで販売可能ですか。

販売可能です。

(2) 参画要件・申請について

1. 参画申請の承認後、連絡はありますか。

申請内容に問題が無い場合は、申請時にご入力いただいたご担当者様のメールアドレス宛てに、region PAY管理画面ログイン用のIDとパスワードのメールをお送りします。またご入力いただいた住所へマニュアルやステッカーなどのスターターキットをお送りします。

region PAYアプリやキャンペーンサイトへの加盟店情報掲載については、マニュアルの確認やキットの設置等、クーポン利用者受け入れの準備が整い次第、region PAY管理画面よりMAPを公開設定にさせていただくことで、順次掲載されます。

また掲載内容に不備があった場合は、事務局より電話またはメールにて、不備内容についてご連絡させていただきますので、訂正等のご対応をお願いします。

2. 「新しいおおいた旅割第2弾」に参画しており、引き続き参画したいが、どんな手続きが必要ですか。

別事業となりますので新規の参画申請が必要です。募集は2023年10月16日から開始しております。

3. マニュアルやステッカー等スターターキットはいつごろ届きますか。

申請が承認されたのち、順次お送りします。region PAYのID・パスワード通知メール到着後、概ね7営業日(土日を除く)ほどで届く予定です。

4. 申請項目にある「持込振込方法区分」とは何ですか。

精算方法についての確認となります。単独店舗で参画の場合は、「単独店舗精算」をお選びください。複数店舗で参画の場合は、下記①②よりお選びください。

- ① 単独店舗精算(個店それぞれに振込)
- ② 複数店舗一括持込・一括振込(事業者代表に一括で振込)

5. 申請項目にある「お知らせ」は何を記入すればよいでしょうか。

空欄で構いません。詳しくは、申請フォームの下にあります「【必ずご一読ください】申請フォーム入力方法」PDFのP.11をご参照ください。

6. 複数店舗を一括申請した場合、店舗ごとの決済用QRはそれぞれ違うものが発行されますか。また「持込振込方法区分」を「複数店舗一括持込・一括振込」にしても、店舗ごとに異なる決済用QRが発行されますか。

いずれの場合も、店舗ごとに異なる決済用QRが発行されます。区分の選択は関係ありません。

(3)region PAY・精算関連について

1.店舗の決済用QRはどこから発行可能ですか。

region PAY管理画面上のサイドメニューに「ショップQR表示」とあるので、そちらをクリックすると表示されます。プリンターにて印刷後、同じく管理画面よりダウンロードしたスタンドPOP台紙等に貼り付けてご使用ください。

2.region PAY管理画面のログインパスワードを忘れたときは。

region PAY管理画面のログインページにある「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワードを再設定してください。

3.入金された金額の実績を確認することはできますか。

region PAY管理画面上のサイドメニュー「入金一覧」にてご確認ください。

4.利用されたクーポンの精算にはどんな手続きが必要ですか。

利用されたクーポン額に応じて入金を行いますので、手続きは不要です。利用されたクーポン額の詳細については、region PAY管理画面にて確認が可能です。

5.振込名義は何ですか。

「オオイタタビトクジムキヨク」です。

6.精算時にお客様からクーポンを預かり、後で精算しようと思いついていたら有効期限が切れていました。

本キャンペーンは電子クーポンでの決済となりますので、紙での決済はできません。ご了承ください。